



## Algemene VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder

**Voeding en beweegcoach:** Nathalie Pronk, in het bezit van een Nederlands diploma gewichtsconsulent en diploma beweegcoach, handelend als zelfstandig gevestigd voeding en beweegcoach.

**Cliënt:** Degene aan wie door de voeding en beweegcoach advies verleend wordt, dan wel diens wettelijk vertegenwoordiger(s).

**Arts:** De huisarts of specialist door wie de cliënt naar de voeding en beweegcoach is verwezen.

**Praktijkadres:** De locatie waarop de praktijk van de voeding en beweegcoach wordt uitgeoefend.

### Artikel 2. Algemeen

De voeding en beweegcoach geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders is overeengekomen. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt direct op de hoogte gesteld.

### Artikel 3. Basis

De voeding en beweegcoach kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van formele doorverwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de voeding en beweegcoach de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

### Artikel 4. Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de voeding en beweegcoach hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt niet 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de voeding en beweegcoach geeft, is de voeding en beweegcoach gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

### Artikel 5. Tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt de voeding en beweegcoach de cliënt schriftelijk of mondeling mede welke tarieven er gelden.

Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De voeding en beweegcoach is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het sluiten van de overeenkomst.

Jaarlijks op 1 januari zal een tariefwijziging kunnen plaatsvinden.

Consulten in pakketten dienen vooraf betaald te worden en hebben een geldigheid van maximaal 1 jaar na datum aankoop. Bij voortijdige beëindiging van de begeleiding door de cliënt vindt er geen restitutie plaats van de betaalde pakketten.

### Artikel 6. Intellectuele eigendom

De voeding en beweegcoach behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen, film-materiaal en/of hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de voeding en beweegcoach noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor eigen gebruik door de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld aan derden, anders dan voor het doel waarvoor ze door de voeding en beweegcoach verstrekt zijn.





## Algemene VOORWAARDEN

### Artikel 7. Betaling

Tenzij anders is overeengekomen, dienen verschuldigde bedragen per bank te worden voldaan, voorafgaand aan ieder gesprek/consult/training. Bij afname van een pakket/abonnement dient het gehele bedrag per bank te worden voldaan voorafgaand aan het intakegesprek. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten/trainingen. De cliënt is zelf verantwoordelijk om de betaalde factuur in te dienen bij de zorgverzekeraar om voor eventuele vergoeding in aanmerking te komen. Ingeval van overeengekomen betaling achteraf dient de factuur binnen 8 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de voeding en beweegcoach, uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten. Bij overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met € 5,00 administratiekosten. Indien de nota na 60 dagen na de factuurdatum niet voldaan is, is de voeding en beweegcoach gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede wordt verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. Bij betalingsachterstand behoudt de voeding en beweegcoach zich het recht voor om de behandeling/trainingen op te schorten tot de achterstallige betaling heeft plaatsgevonden.

### Artikel 8. Gegevens en informatie

De voeding en beweegcoach is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien de cliënt alle door de voeding en beweegcoach verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door de voeding en beweegcoach gewenst, heeft verstrekt aan de voeding en beweegcoach. Eventuele kosten, veroorzaakt doordat de cliënt de verlangde gegevens en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de cliënt. De voeding en beweegcoach heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de cliënt aan deze verplichting heeft voldaan. De cliënt is verplicht de voeding en beweegcoach direct te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. De cliënt staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan de voeding en beweegcoach verstrekte gegevens en informatie. De gegevens van de cliënt worden niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt.

### Artikel 9. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De voeding en beweegcoach heeft het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden/trainingen op te schorten indien zij door omstandigheden welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de navolging blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van de beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

### Artikel 10. Aansprakelijkheid

Het advies van de voeding en beweegcoach is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De voeding en beweegcoach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de voeding en beweegcoach verstrekte adviezen/gegeven trainingen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de voeding en beweegcoach. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen de voeding en beweegcoach verzekerd is, waarbij de volgende beperkingen in acht genomen worden; Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. De voeding en beweegcoach is in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van of die samenhangt met het handelen of nalaten van een door de voeding en beweegcoach (al dan niet op verzoek van de cliënt) ingeschakelde derde. De cliënt vrijwaart de voeding en beweegcoach tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Indien de assuradeur van de voeding en beweegcoach om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de voeding en beweegcoach te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult of 1 losse training. De voeding en beweegcoach is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

### Artikel 11. Geschillen en toepasselijk recht

Op de algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Slechts de burgerlijk rechter in de vestigingsplaats van de voeding en beweegcoach zal bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen.

